

## **Algemene voorwaarden Digitale Nazorg geldend vanaf 1 januari 2018**

### **Artikel 1 Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van V.O.F. Digitale Nazorg. Digitale Nazorg, hierna te noemen 'DN' is gevestigd te Haarlem en staat ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 59789174.
2. Onder 'Opdrachtgever' wordt verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die een of meer Opdrachten verstrekt aan DN.
3. De Opdracht c.q. overeenkomst tot Opdracht kan bestaan uit diverse werkzaamheden, zoals het herstellen, inzichtelijk en/of toegankelijk maken van digitale gegevens en dergelijke. Een actueel overzicht van de diensten en werkzaamheden van DN staat vermeld op de website van DN: [www.digitalenazorg.nl](http://www.digitalenazorg.nl).
4. De algemene voorwaarden van DN zijn uitdrukkelijk van toepassing, tenzij DN schriftelijk instemt met enige afwijking. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meer bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of nietig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

### **Artikel 2 Offerte en Opdracht**

1. Alle aanbiedingen en alle door de potentiële Opdrachtgever aangevraagde offertes zijn kosteloos en vrijblijvend.
2. De Opdracht c.q. overeenkomst tot Opdracht komt tot stand op het moment dat de schriftelijke offerte wordt aanvaard dan wel, indien geen schriftelijke offerte is verstrekt, door aanvaarding van de Opdracht door DN. Een aan DN verstrekte Opdracht geldt als aanvaard, indien dit schriftelijk dan wel digitaal, door DN is bevestigd of wanneer DN met toestemming van Opdrachtgever is begonnen met de uitvoering van de Opdracht.
3. DN kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden, indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
4. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod, dan komt geen Opdracht tot stand, tenzij DN uitdrukkelijk instemt met de betreffende afwijking.
5. Een aanbod – in de vorm van een offerte of enige andere aanbieding – van DN vervalt na verloop van dertig dagen, of eerder indien zulks is aangegeven in de offerte of aanbieding.
6. Een aanbod in de zin van het voorgaande artikel is gebaseerd op de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens. Aan een aanbod gebaseerd op onjuiste of onvolledige gegevens verstrekt door Opdrachtgever kan de Opdrachtgever dan ook geen rechten ontlenen.
7. Elektronische communicatie gericht aan de Opdrachtgever wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending.
8. Tenzij hiervan uitdrukkelijk wordt afgeweken, zijn de in een aanbod vermelde prijzen inclusief btw.

### Artikel 3 Uitvoering van de Opdracht

1. Iedere Opdracht wordt door of namens DN uitgevoerd. DN is gerechtigd de Opdracht geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden.
2. DN bepaalt, al dan niet in overleg met Opdrachtgever, de wijze waarop de Opdracht wordt uitgevoerd.
3. Bij het herstellen van data van fysiek defecte opslagmedia, wordt na herstel de originele gegevensdrager door DN op verantwoorde manier vernietigd en afgevoerd. Op verzoek van de Opdrachtgever is het mogelijk de betreffende gegevensdrager(s) retour te ontvangen. Voor het extra retourneren van de originele gegevensdrager(s) kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
4. Tenzij anders vermeld, hanteert DN het principe van "no cure, no pay". Dit betekent dat, indien het niet mogelijk blijkt te zijn een Opdracht uit te voeren, doordat bijvoorbeeld het apparaat waarop de te herstellen, inzichtelijk of toegankelijk te maken data staat, defect is, dan is Opdrachtgever geen vergoeding voor de werkzaamheden verschuldigd. Reeds voldane betalingen of betaalde voorschotten worden met aftrek van eventuele (bank)kosten terugbetaald.
5. DN zal zich inspannen het door Opdrachtgever gewenste resultaat te bereiken, maar geeft geen garantie voor het bereiken van een bepaald resultaat. Dit betekent dat als globaal meer dan 70% data te herstellen etc. valt, Opdrachtgever wel is gehouden te betalen voor de werkzaamheden.
6. Is voor de uitvoering van de Opdracht dan wel van bepaalde werkzaamheden van de Opdracht een termijn overeengekomen, dan streeft DN ernaar de Opdracht c.q. de werkzaamheden binnen deze termijn te volbrengen, echter de termijn zal nimmer gelden als een fatale termijn.
7. Onder meerwerk wordt verstaan de extra werkzaamheden die (in overleg met Opdrachtgever) noodzakelijk blijken om de Opdracht goed te volbrengen en/of die door Opdrachtgever aan DN worden opgedragen binnen dezelfde Opdracht. Meerwerk wordt door DN in rekening gebracht.

### Artikel 4 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan DN aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Opdracht, tijdig aan DN worden verstrekt. Indien datgene niet het geval is, heeft DN het recht de uitvoering van de Opdracht op te schorten en/of te beëindigen. De uit de vertraging of beëindiging voortvloeiende schade of extra kosten worden op Opdrachtgever verhaald.
2. DN is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, voortvloeiend uit door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. DN is niet aansprakelijk voor de inhoud van het resultaat dat uit haar dienstverlening naar voren komt. DN is ten aanzien van de inhoud van het resultaat gehouden de wet te volgen.
4. De Opdracht wordt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever uitgevoerd. Derden kunnen aan de inhoud en het resultaat van de door DN verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart DN tegen vorderingen van derden die stellen schade te

hebben geleden door of verband houdende met door DN ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden.

5. Opdrachtgever dient tekortkomingen schriftelijk bij DN te melden binnen 1 maand, nadat Opdrachtgever van de tekortkoming op de hoogte is gekomen, dan wel had kunnen zijn, bij gebreke waarvan iedere aansprakelijkheid is uitgesloten.
6. DN sluit iedere aansprakelijkheid, inclusief aansprakelijkheid voor ondergeschikten of door DN ingeschakelde derden, voor schade expliciet uit, behoudens als er van opzet of bewuste roekeloosheid sprake is.
7. Iedere eventuele aansprakelijkheid c.q. de hoogte van de vergoeding voor de schade is beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de daarmee samenhangende Opdracht. In geval het een Opdracht betreft met een duur van langer dan 6 maanden, dan wordt de hoogte van de vergoeding van de schade beperkt tot de som van facturen over maximaal de eerste 6 maanden. De aansprakelijkheid is steeds beperkt tot directe schade, DN is dan ook niet aansprakelijk voor bedrijfsschade en/of gevolgschade.

#### **Artikel 5 Factuur en Betaling**

1. Opdrachtgever is een vergoeding aan DN verschuldigd voor de werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de Opdracht.
2. DN is gerechtigd om van Opdrachtgever betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot zal bij de (eind)factuur worden verrekend.
3. DN is gerechtigd bij Opdrachten die langer dan 6 maanden duren haar tarieven tussentijds naar redelijkheid aan te passen en volgt minimaal de van toepassing zijnde consumentenprijsindexering.
4. De betaling van facturen dient, zonder enige aftrek, korting, verrekening of opschorting te geschieden binnen veertien dagen na de factuurdatum, op de wijze zoals op de facturen staat vermeld.
5. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en een verdragingsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke rente ex. artikel 6:119 BW en verder.
6. Facturatie wordt door DN standaard op digitale wijze aangeboden. Op verzoek van de opdrachtgever kan de factuur per post worden verzonden.
7. Indien DN incassomaatregelen neemt ter incassering van haar openstaande facturen, dan is Opdrachtgever de (buiten)gerechtelijke kosten verschuldigd, alsook de kosten die zijn gemaakt door de noodzakelijke inschakeling van derden.
8. Indien Opdrachtgever zich niet kan verenigen met een factuur, die door DN voor de verrichte en/of nog te verrichten diensten (zoals ingeval van een voorschot) aan Opdrachtgever is verzonden, dient Opdrachtgever zulks per direct schriftelijk aan DN kenbaar te maken.
9. Indien Opdrachtgever geen bezwaren kenbaar maakt tegen de factuur en DN vervolgens tot invordering overgaat via een gerechtelijke procedure, verliest Opdrachtgever het recht om deze mogelijke bezwaren tegen de factuur alsnog in de invorderingsprocedure als verweer tegen de vordering aan te voeren.
10. Indien Opdrachtgever de juistheid van een of meerdere facturen gedeeltelijk betwist, ontslaat dat Opdrachtgever niet van zijn verplichting om het onbetwiste gedeelte van die factuur of facturen binnen de betalingstermijn te voldoen.

11. Indien de betaling van een of meer facturen door Opdrachtgever niet tijdig wordt voldaan, heeft DN het recht de werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

### **Artikel 6 Opschorting en ontbinding**

1. DN is te allen tijde gerechtigd om een Opdracht te weigeren of tussentijds te beëindigen, indien blijkt dat de Opdracht in strijd is met de wet, het recht en/of de goede zeden. Opdrachtgever is gehouden om aan DN een vergoeding te betalen voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.
2. DN is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, faillissement (of surseance) voor/door Opdrachtgever is aangevraagd, onder Opdrachtgever beslag is gelegd of anderszins.
3. Voorts is DN bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is, dan wel dat in redelijkheid niet van DN kan worden verwacht de overeenkomst in stand te houden.
4. Indien de reden voor de opschorting, beëindiging of ontbinding toerekenbaar is aan Opdrachtgever, is DN gerechtigd tot het verkrijgen van vergoeding van alle schade, inclusief toekomstige schade, die daardoor is of zal ontstaan.
5. Indien DN tot opschorting, beëindiging of ontbinding overgaat is zij jegens Opdrachtgever op generlei wijze gehouden tot betaling van een vergoeding voor schade, die daardoor op enigerlei wijze is ontstaan.

### **Artikel 7 Overmacht**

1. DN is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever, indien DN daartoe wordt gehinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

### **Artikel 8 Overige bepalingen**

1. DN behoudt zich te allen tijde de rechten en bevoegdheden voor die DN toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Wijzigingen van de (overeenkomst tot) Opdracht kunnen uitsluitend schriftelijk en met wederzijds goedvinden tot stand komen.
3. De algemene voorwaarden worden meegestuurd bij de offerte alsook op verzoek van Opdrachtgever kosteloos toegezonden. De algemene voorwaarden zijn te allen tijde te raadplegen en beschikbaar in pdf formaat op: [www.digitalenazorg.nl](http://www.digitalenazorg.nl)
4. Op de overeenkomst tot Opdracht en deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Ten aanzien van de geschillen is de Arrondissementsrechtbank Noord-Holland bevoegd, tenzij de wet dwingend rechtelijk anders voorschrijft.
5. Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2018 en zijn geldig totdat DN de algemene voorwaarden wijzigt.